



**SYNTEC SK s.r.o.**, Piaristická 2, 949 01 Nitra  
IČO: 44 634 633, DIČ: 2022776393, IČ DPH: SK 2022776393,  
Zapísaná: OR Okr. súdu v Nitre, vložka č. 24083/N,  
tel.: +421 907 737 039, 0917 811 871, 037 / 77 32 063  
e-mail: info@syntec.sk, www.syntec.sk

### Dotazník spokojnosti zákazníka

Krstné meno zákazníka: *MAREK*

Mesto výstavby: *STUPAVA*

- |   |            |   |
|---|------------|---|
| 1. Boli ste spokojný s prístupom a poradenstvom pred výstavbou a výberom projektu ?         | <i>90</i>  | % |
| 2. Bola zmluva o dielo zrozumiteľná a férová ?  | <i>95</i>  | % |
| 3. Vyhovovalo Vám spôsob financovania na etapy ?  | <i>95</i>  | % |
| 4. Boli ste spokojný s kvalitou použitých materiálov a možnosťou výberu materiálov ?        | <i>100</i> | % |
| 5. Bola dodržaná zmluvná cena výstavby ? ( mimo doobjednávok)                               | <i>90</i>  | % |
| 6. Bol dodržaný dátum odovzdania hotového diela ? ( posun bez zavinenia dodávateľa)         | <i>100</i> | % |
| 7. Bol bezproblémový priebeh odovzdávania diela, resp. kolaudácie domu ?                    | <i>100</i> | % |
| 8. Boli ste spokojný s komunikáciou a prístupom zástupcov firmy pred, počas a po výstavbe ? | <i>30</i>  | % |
| 9. Ste spokojný s kvalitou stavby ?   | <i>80</i>  | % |
| 10. Odporučili by ste nás na stavbu domu Vašej rodine, známym a kamarátom ?                 | <i>50</i>  | % |

**Celkové hodnotenie spokojnosti zákazníka s našimi službami:** *83* %  
(Celkové hodnotenie je priemerovaný údaj odpovedí na všetky otázky.)

Súhlasím so zverejnením tohto dotazníka na propagačné účely dodávateľa.

*ÁNO*

Dátum vyplnenia dotazníka: *8. 11. 2012*

Podpis zákazníka